

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации Энгельсского
муниципального района

 Н.В. Шавырина
Приказ от . 2023 г. № -ОД



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Коминтерновский»

(наименование организации)

на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 80,12 – баллов					
Недостаточность информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, в частности разместить на официальном сайте учреждения: - Решение учредителя о создании	1 квартал 2023	Директор МБУ ДК «Коминтерновский» Л.П. Астапова		

организации культуры

- Решение учредителя о назначении руководителя организации культуры
- Информацию об отсутствии филиалов и представительств
- режим, график работы
- Сведения о видах предоставляемых услуг
- Перечень оказываемых услуг на бесплатной основе
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления
- Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры
- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о государственном (муниципальном) задании
- Отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания)
- Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год
- Информация о результатах деятельности и об использовании имущества
- Правила посещения организации
- План по улучшению качества работы организации

--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Информацию, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции - Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере охраны труда - Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму - Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 				
--	---	--	--	--	--

II. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» – 100 баллов

Недостаточность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Привести в соответствие информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - Электронные сервисы для подачи электронного обращения -Раздел «Часто задаваемые вопросы» -техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	1 квартал 2023	Директор МБУ ДК «Коминтерновский» Л.П. Астапова		
--	--	----------------	--	--	--

III «Комфортность условий предоставления услуг»-52 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% , в частности: - размещение на официальном сайте и информационных стендах учреждения информации о возможности бронирования услуги и доступность записи на получение услуги по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении	1 квартал 2023 года	Директор МБУ ДК «Коминтерновский» Л.П. Астапова		
---	---	---------------------	--	--	--

IV «Доступность услуг для инвалидов»-100 баллов

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов в частности: -оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) -оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при	2023	Директор МБУ ДК «Коминтерновский» Л.П. Астапова		
--	---	------	--	--	--

	<p>наличии оформленного права на земельный участок)</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение сменных кресел-колясок - обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 				
--	--	--	--	--	--

V «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» -100 баллов

Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (в социальной группе «Одноклассники» учреждения, сайте учреждения). 	<p>2023</p> <p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Директор МБУ ДК «Коминтерновский» Л.П. Астапова</p>	<p>Исполнено по состоянию на 02.02.2023</p> <p>Исполнено по состоянию на 02.02.2023</p> <p>Исполнено по состоянию на 02.02.2023</p>	
---	--	--	--	---	--

VI «Доброжелательность, вежливость работников организации»-100 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100%	- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	постоянно	Директор МБУ ДК «Коминтерновский» Л.П. Астапова		
---	---	-----------	--	--	--